# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

**A webáruház jelenleg tartalmi feltöltés alatt áll! Ameddig a tartalmi és jogi rész el nem készül, addig nem lehetséges az online rendelések leadása! Várható nyitás: 2020 március**
**Nyitásig kérem látogassa meg a korábbi webáruházunkat www.medenceshop.com címen.**
**Á**ltalános **Sz**erződési **F**eltételek

Szerződés nyelve: magyar

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

A webáruházban feltüntetett árak forinban értendők és tartalmazzák a 27% -os általános forgalmi adót, azaz ÁFÁ-t! (tehát bruttó árak) A minimálisan leadható rendelés 3000Ft. Azaz 3000Ft alatti rendelést nem fogja tudja lezárni és véglegesíteni. Minden adatlapon szereplő termék ára 1 darabot, 1 métert vagy 1 csomagot tartalmaz! Az ár mellett minden esetben látható a mértékegység vagy a kiszerelési egység.

**Céges adatok:**
Cégnév: Infotech Elektronikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Üzlet és telephely cím: Szolnok, Ostor út 2.
Levelézési cím: 5000 Szolnok, Ostor út 2.
Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 9-17 óráig (decemberben ettől eltérhet a nyitva tartás)
Kapcsolattartó neve: ifj. Lengyel József
Tel.: 06 (56) 343-185
Mobil: 06 (70) 365-2828
Fax: 06 (56) 378-881
E-mail címe: medenceshop@t-online.hu
E-mail címe: infotechshop@t-online.hu
Weboldal címe: https://medenceshop.eu
Adószám: 10370593-2-16
Cégjegyzékszám: Cg.16-09-000827
Cégbejegyzési dátum: 1990.07.31.
Cégbejegyzést végezte: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Cégbíróság
Bankszámlaszám: 10404508-45010761-00000000 (K&H Bank)
Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58142/2012
Domain szolgáltató: Unas Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Vásárlás és regisztráció:**
A webáruházban lehetséges regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolni. Ennek alapfeltétele, hogy a vásárló a 16. élet évét már betöltötte és a rendelés véglegsítése előtt elfogadja a webáruház szabályzatát és a vásárlási feltételeit.

**BÓNUSZ**
Minden új regisztrált ügyfelünknek jóváírunk **500** forintot, amelyet egy minimum 20.000 forintos rendelés alkalmával tudnak érvényesíteni! Továbbá minden lezárt rendelés után **1%** összeget jóváír a rendszer a regisztrációja számláján, amelyet a következő vásárlás alkalmával beválthat! Az akciós termékek nem vesznek részt az akcióban! A bónusz akció 2020.03.01.-től visszavonásig lesz érvényben!

1. **Fizetés:**

   **1.1.személyes átvétel:**az átvétel történhet készpénzes fizetéssel vagy bakkártyás fizetéssel, a banki terminálon keresztül

   **1.2. előreutalással:** (a vásárló levél kap egy értesítőt, amely tartalmazza az utalási adatokat és a rendeléshez tartozó hivatkozási számot, illetve kiállított számla sorszámát.

   **Magyar számláról való utaláshoz adatok:**
   Bankszámlaszám: 10404508-45010761-00000000 (K&H Bank)
   Cégnév: Infotech Kft
   Hivatkozási szám: Az e-mailben kapott visszaigazoló levél alján található sorszám
   Az utalási adatokat minden esetben a rebdelés követően 1-3 munkanapon belül
   Mi küldjük ki a megfelelő hivatkozási vagy már előre kiállított számla sorszámával.

   **Külföldi számláról való utaláshoz adatok:**
   Bank account number:
   IBAN: HU67 10404508-45010761-00000000
   SWIFT: OKHBHUHB
   Company name: Infotech Kft., Szolnok

   **1.3. utánvétesen:** ez esetben a a vevő a futárnak fizet a csomag átvételkor

   **1.4. 50% előreutalással és 50% utánvéttel:** ilyen esetben a vevő miután befizette az 50% előleget, feladjuk a rendelését és átvételkor kell fizetni a futárnak a fennmaradó 50% összeget.

   **2. Szállítási határidő:**

A webáruházban megtalálható termékek egy része raktári és egy része nem raktári termék!
Webáruházunk nem rendelkezik készletnyilvántartó rendszerrel, ezért ami nincs készleten vagy beszerzés alatt áll, azt engedi kosárba helyezni. Kérjük ezt vegye figyelembe vásárláskor.
A raktári termékek szállítási ideje 1-5 munkanap, a nem raktári termékeké pedig a beszerzéstől függően 3-14 munkanap. Azaz a szállítási határidőnk 14 munkanap. Abban az esetben ha az adott termék nem szállítható a megadott időn belül, akkor a megrendelővel felvesszük a kapcsolatot. Amennyiben a megrendelő úgy kívánja felajánlunk egy hasonló minőségű és árú terméket vagy pedig kérésére töröljük a meglévő rendelését. A törvény által előírt szállítási idő 30nap!
A webáruházban szereplő ünnepi illetve szezonális termékeket csak adott időszakban értékesítjük!

2. **Nem raktári termékek:**
A 20.000 forintott meghaladó vételárú nem raktári termékek vagy egyedi kérésre legyártott és leszabott termékek esetében minden esetben minimum 50% előleget kérünk befizetni!
A nem raktári termékeket nem áll módunkban utánvétesen kiszállítani! Adott termékek adatlapján minden esetben feltüntetjük ha egy termék nem raktári vagy egyedi megrendelésre beszerezhető termék!

**4. Szállítás és rendelés átvétel:**
Cégünk csak Magyarország határain belül vállal rendelés kiszállítást!

A webáruház a vásárlást követően csak a vásárolt termékek végösszegét tünteti fel, amelyet még szállítási költség fog terhelni. Amennyiben egy termék súlya nincs feltüntetve a termék adatlapon, az esetben vevőszolgálatunk nyújt segítséget.
A szállítást megelőzően minden esetben telefonon tájékoztatjuk az ügyfeleinket, a kiszállítás napjáról és az esetleges utánvétes fizetendő összegről.

A webáruházunkban megvásárolt uszodatechnikai vegyszereket személyesen lehet átvenni a szolnoki üzletünkben! Vegyszert futárszolgálattal nem szállítunk!
Céges vegyszer vásárlás esetén a vevő vállalja az ADR előírásoknak megfelelő szállítást!

A megrendelt termékek igény esetén, előzetes egyeztetés után az üzletünkben személyesen is átvehetők. Infotech Kft. Szolnok, Ostor út 2. Tel.: 06 (70) 365 2828

A távoli vásárlóinknak**Express One** futárral szállítjuk ki a csomagokat.
A szállító cég elektronikus úton is küld a megadott e-mail címre csomag értesítőt.
Külföldi címre nem áll módunkban csomagot feladni!
Szállítási költségek és feltételek: https://medenceshop.com/Szallitasi-koltseg

**Futárszolgálat céges adatai:**
Express One Hungary Kft. (korábban Trans-O-Flex néven volt ismert)
Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12.
Telefonszám: 06 (1) 8777-400
Vevőszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu
Weboldal: http://expressone.hu/
Cégjegyzékszám: 01-09-980899
Adószám: 13947109-2-43
Közösségi adószám: HU13947109

Ingyenes házhoszállítás csak azon termékek esetén érhető el, bizonyos feltételek esetén, ahol azt külön feltüntetjük. Az ingyenes szállítást 1Ft-os szállítási összeggel tüntetjük fel a számlán.

Sérült csomag esetén kérjük, hogy a futárral írasson jegyzőkönyvet! Később csak jegyzőkönyv hivatkozási számára tudunk bármilyen reklamációt elfogadni!

**5. Teljesítés előtti rendelés módosítás vagy törlés:**
A megrendelő mindenféle kötelezettség nélkül, a még ki nem szállított rendelését módosíthatja vagy törölheti. Miután tájékoztattuk a megrendelőt a csomag feladásról, a fizetendő összegről és a kiszállítás napjáról (azaz a futár felvette tőlünk a csomagot) ezen túl már nincs lehetőség a rendelés lemondására! Ilyen esetben a megrendelő köteles átvenni és kifizetni a csomagot a futárnak. Majd átvétel után élhet a törvény adta 14 napos elállási jogával. Azon megrendelő aki a csomagátvételt megtagadja és ez által kárt okoz cégünknek azok esetében jogunk áll a regisztrációját felfüggeszteni vagy tiltó listára helyezni. Az okozott kárt kiszámlázzuk és továbbítjuk a megrendelő felé.

Kérjük, hogy rendelés módosítás esetén küldjön egy levelet vevőszolgálatunknak, az infotechshop@t-online.hu e-mail címre, hogy mit szeretne módosítani.
A levél tárgya **"RENDELÉS MÓDOSÍTÁS"** legyen!!!

Kérjük, hogy rendelés törlése esetén küldjön egy levelet vevőszolgálatunknak, az infotechshop@t-online.hu e-mail címre, hogy mely rendelését töröljük.
A levél tárgya **"RENDELÉS TÖRLÉS"** legyen!!!

**6. Csomagátvétel megtagadása:**

Az internetes online rendelés egyben egy szerződés az ügyfél és az árút értékesítendő cég között. A webáruházat üzemeltető cég vállalja, hogy az ügyfelet tájékoztatja jogairól, a megrendelt árút a lehetőség szerint és adott időn belül leszállítja, csomag feladás előtt értesíti a csomag érkezéséről és esetleges fizetendő utánvétes összegről.

Az Infotech Kft. fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagból keletkezett kár összegét áthárítja az ügyfélre! A futárszolgálat cégünk fele leszámláz minden olyan csomagot, amely feladásra került, függetlenül attól, hogy azt átvették vagy sem.

Amennyiben nincs szüksége a megrendelt árúra, akkor az ÁSZF 7-es pontja szerinti elállási jogot gyakorolhatja 14 napon belül! De ettől függetlenül a megrendelt árút kötelessége átvennie a megrendelőnek!

1. **Elállási jog:**
   Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. A termék átvételétől és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésétől számított**14 napon**(naptári nap!) belül élhetünk elállási jogunkkal. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

   **7.1. vevő kötelezettségei:**
   Elállás esetén az ügyfél köteles a terméket haladéktalanul, a **saját költségére**, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni (postára adni, vagyis intézkedni az elküldés iránt) a vállalkozásnak. Az elállási szándékat, vevőszolgálatunknak írásban kérjük közölni. A vevő kibonthatja, megtekintheti, kipróbálhatja a terméket, de használatba nem veheti! Használatba vétel esetén és hiányosan visszaküldött termék esetén a kereskedő felszámíthat avulási költséget, bizonyos esetekben megtagadhaja az elállást is az ügyfél részéről.
   Portósan vagy utánvétesen feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni!
   Ide kell visszaküldeni a csomagot: Infotech Kft. 5000 Szolnok, Ostor út 2.

   **7.2. az elállás nem vonatkozik:**

   **a.,** olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ

   **b.,** olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

   **Pl.:** - egyedi rendelésre gyártott medencék, jakuzzik és szaniterek
   - egyedi méretre szabott medence takarók és szolár fóliák
   - egyedi méretre rendelt medencefedések
   - egyedi méretre leszabott bármely medence kellékek és egyéb termékek

   **c.,** hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta vagy a hologramos zárjegyet eltávolította.

   **d.,** hiányosan visszaküldött vagy már használatba vett termék elállása esetén

   **e.,** amennyiben a vevő nem magánszemély vagy fogyasztó
   Cégekre, magánvállalkozókra és egyéb cégszerű intézményekre nem vonatkozik az elállási jog! A 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem. A Ptk. 8:1§ 3. pontja szerint a fogyasztó nem más mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog!

**7.3., Kiegészítés arra az esetre, amikor a használatbavétel megtörtént:**

A vevőnek lehetősége van a terméket kibontani, az árú milyenségétől függően azt kipróbálni. Azonban amikor a használatbavétel megtörténik és többé már az árú nem értékesíthető, a vevőnek átadott gyári állapotában, az esetben az eladónak joga van elállás esetén avulációt felszámítani. Az avuláció mértéke a termék bevizsgálását követően kerül megállapításra, amelyről minden esetben esetben tájékoztatjuk a vásárlót.

**7.4., A vásárló egyedi igényei szerint beszerzett árú külföldről:**

Amennyiben egy termék adatlapján feltüntetjük, hogy NEM RAKTÁRI TERMÉK és kizárólag a megrendelő kérésére, megrendelésre szállítjuk külföldről, az esetben elálláskor az ezzel kapcsolatos költségeinket felszámítjuk! Ilyen esetekben a vásárlási számlán is szerepel, hogy a nem raktári terméket az ügyfél külön kérésére szereztük be!

**8. Szavatosság és jótállás:**

**8.1. Kellékszavatosság:**
A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényét érvényesítheti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2, azaz kettő éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

**8.2. Termékszavatosság:**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

**8.3. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 8.1. és a 8.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**Bővebb információt pdf formátumban tud letölteni az oldalunkról:**
https://medenceshop.com/tarhely/termekszavatossag-jotallas-kellekszavatoosag.pdf

**8.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése**

Név: Infotech Kft.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ostor út 2. (egyben telephely és üzlet)
E-mail cím: infotechshop@t-online.hu
Telefonszám: 06 (56) 343-185 vagy 06 (70) 365-2828

**További információ:**
http://www.nfh.hu/node/146
http://www.nfh.hu/node/4296

1. **Adatvédelem:**

   Az Infotech Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: Infotech Kft. 5000 Szolnok, Ostor út 2.

Az adatkezelő elérhetősége: 06 (56) 343-185 vagy 06 (70) 365-2828
Az adatkezelő e-mail címe: infotechshop@t-online.hu
Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58142/2012
Domain szolgáltató: bolthely.hu Kft.3300 Eger, Pacsirta út 10. B ép. III./1.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:
- Az Infotech Kft. kereskedelmi és szállítmányozási cég (Trans-O-Flex, GLS) munkatársai.
- Meg. Külső szállító esetén, annak neve és adatai is.

Az adatkezelés időtartama: az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését követően 365 napon belül törlésre kerülnek.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél
- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait. A felhasználó által megadott jelszó cégünk előtt is titkos. Regisztrációt követően, a felhasználó az általa megadott levelezési címre megkapja levélben az automata szerveren keresztül a regisztrációs visszaigazolást.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (*www.naih.hu/kapcsolat.html)* fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról itt olvasható: *Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)*

**Bővebb információ:**
www.naih.hu/files/Infotv-2015_08.pdf

**10. Feltüntetett árak, akciók**

A feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák a 27%-os áfát és a készlet erejéig érvényesek! Áremelkedés az importőrnél: Maximum 15%-os áremelkedés esetén nem változtatunk árainkon, azaz **ÁRGARANCIÁT** vállalunk termékeinkre. Ettől nagyobb ármelkedés esetén egyeztetünk a megrendelővel, hogy a rajtunk kívül álló okok miatti áremelkedés miatti áremelés esetén is igényt tart -e az adott termékre vagy sem.

Az **AKCIÓS** árak esetében az akciós árat, a meghirdetett akciós időintervallumon belül tudjuk biztosítani! Azon túl, az eredeti nem akciós ár lép érvényben! Akciós termék vásárlása esetén kérjük egyeztessen a vevőszolgálattal az akciós készletről a félreértések elkerülése végett.

Fenntartjuk a jogot arra, ha egy terméknél tévesen jelenik meg az ár, az esetben nem tudjuk azon az áron biztosítani a terméket. Egy irreális félre árazás vagy tévedés esetén, a hibát egyeztetjük írásban az ügyféllel. Ahol **NULLA Ft**, **INFO** vagy **1Ft** ár látható, azon termékek nem szállíthatók, azért nincs hozzátartózó forint ár feltüntetve!

**OUTLET** kiárusított termékek esetében a számlán is feltüntetjük, hogy az adott termék leértékelt, továbbá azt is ha korlátozott jótállás vonatkozik rá.

**11. Tulajdonjog:**
A megrendelt és a számlán szereplő, valamint megrendelés alapján átvett és beépített átvételi elismervénnyel igazolt termékek a végösszeg teljes kiegyenlítéséig az Infotech Kft. tulajdonát képezik. A termékek futárral való kiszállítasakor a futárnak aláírt írat számít átvételi elismervénynek.

**12. Hitel:**
Hitel ügyintézés nincs cégünknél! Fizetni csak készpénzesen, személyesen hitelkártyával,

előreutalással és utánvételesen lehet.

**13. Szerzői jogok:**
A honlap teljes egésze (tartalmi szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra más oldalakra bemásolni, módosítani, terjeszteni tilos!

**14. Hatóságok elérhetőségei:**

**MINŐSÉGI KIFOGÁST INTÉZŐ SZERVEK:**

FOGYASZTÓVÉDELMI FŐFELÜGYELŐSÉG
JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK-MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG
Cím: 5001 SZOLNOK, ADY E. ÚT 35-37.
Telefon: (56) 513-336-267
Fax: (56) 510-204
E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu
Felügeyelőség vezető: Dr. Lipták Gergely

SZOLNOK MEGYEI JOGÚ VÁROS JEGYZŐ
5000 SZOLNOK,KOSSUTH TÉR 9. TEL.:56/424-222

FOGYASZTÓVÉDELMI FŐFELÜGYELŐSÉG
1088 BUDAPEST,JÓZSEF KRT. 6. TEL.: 06 1 459-4800
Elállási jog információ: 06 1 459-4833, 06 1 459-4836

**További lista:**
http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html

**BÉKÉLTETŐ TESTÜLET:**

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu
URL: http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html

**Országos Békéltető testületi lista itt érhető el:**
http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Tel.: 06-1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

Hasznos tudnivalók, jogok az internetes vásárlást illetően:
http://www.magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas.html
http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vasarlas/internetes/elallasijog.html
http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/mk14030.pdf

**VÁLTOZÁS!!!**
Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt.

Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerülnek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: http://jarasinfo.gov.hu

**SZOLNOKI JÁRÁS:**
Járás vezetője: Dr. Bozó Andrea
Cím: 5000 Szolnok, Kossuth tér 1.
Telefonszám: +36 56 795 666
Fax: +36 56 795 694
E-mail: szolnok.jaras@jnszmkh.hu

**Járás illetékességi területe:** Besenyszög, Csataszög, Hunyadfalva, Kőtelek, Martfű, Nagykörű, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Szajol, Szászberek, Szolnok, Tiszajenő, Tiszasüly,

Tiszavárkony, Tószeg, Újszász, Vezseny, Zagyvarékas

**15. FIZETÉSI HIÁNYOSSÁGOK, TARTOZÁS:**

Cégünk Általános Szerződési Feltételei (Á.SZ.F.) szerint, ameddig az általunk kibocsájtott számla nincs teljes összegben kifizetve, addig az adott termék nem kerül a megrendelő tulajdonába. Az eladó jogosult a fennmaradó összeg igénylésére. Nem fizetés esetén, jogi úton igény tarthat az összeg behajtására, vagy akár visszatarthatja, ill. korlátozhatja, a garanciális szolgálatásokat is.

Jelen **Á**ltalános **Sz**erződési **8**eltételek hatályba lépési időpontja: 2018.05.01.